

# Conditions générales de vente

Le site est la propriété de la SCA Domaine Maubernard en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toutes nos affaires sont conclues aux clauses et conditions générales ci après énoncées qui annulent formellement et expressément toutes les clauses et conditions de nos co-contractants et clients.

Toutes nos affaires sont conclues, traites, réglées et payables à Marseille. Nos traites ou l'acceptation de règlement n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

Expéditions : alors même que nos prix sont établis franco dans les limites de la France continentale par les transports de notre choix, nos fournitures voyagent aux risques et périls des destinataires

Notre responsabilité prend fin avec la remise de la marchandise au transporteur. En cas de retards, avaries, manquants ou pertes, le destinataire est seul qualifié pour formuler des réserves régulières auprès du transporteur. Nous déclinons toute responsabilité pour pertes ou avaries des marchandises qui surviendraient en court de transport.

Emballage : nos prix comprennent des emballages normaux standard. Dans le cas d'expédition nécessitant des caisses ou emballages spéciaux ceux-ci sont facturés en sus.

Règlements : à la prise de commande

Toute poursuite contentieuse pour le recouvrement d'une créance entraînera de plein droit une majoration de 15% pour préjudice et trouble commercial avec un minimum de 160 euros, outre les incidences fiscales et les frais de recouvrement.

Hormis les remises quantitatives, aucun escompte n'est pratiqué sur nos tarifs ou conditions de règlement pour quelques raisons que se soit, sans notre accord exprès.

Réserve de propriété : en accord avec la loi du 12.5.80 nos marchandises demeurent propriété pleine et entière jusqu'à règlement complet de la valeur de la marchandise livrée. Elles ne peuvent donc pas être revendues en l'état ou transformées sans notre accord, ou cessions de la créance du sous-acquéreur éventuels.

## 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SCA Domaine Maubernard et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## **2. Produits**

La majorité des produits proposés à ses clients par SCA Domaine Maubernard sont disponibles dans notre cave.

## **3. Commande**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. SCA Domaine Maubernard confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. SCA Domaine Maubernard se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## **4. Livraison**

Après confirmation de commande, SCA Domaine Maubernard s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 72h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec SCA Domaine Maubernard à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par SCA Domaine Maubernard.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Toutes les commandes passées à SCA Domaine Maubernard sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. SCA Domaine Maubernard se dégage de fait de toute responsabilité juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client.

La livraison sera effectuée par Transporteur en France Métropolitaine. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou chronopost suivant le choix du client.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre

colis à l'arrivée. Vous devez immédiatement prévenir le transporteur ainsi que la SCA Domaine Maubernard en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

## **5. Rétractation**

Vous avez 7 jours ( à compter de la réception des articles ) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, à l'adresse suivante :

SCA Domaine Maubernard  
11 rue Saint Jacques  
13006 Marseille

En cas d'exercice du droit de rétractation, SCA Domaine Maubernard est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

## **6. Prix**

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

## **7. Paiement**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par SCA Domaine Maubernard.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire portant le sigle CB via la plateforme de paiement sécurisé Paypal.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, SCA Domaine Maubernard se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## **8. Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. SCA Domaine Maubernard ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de SCA Domaine Maubernard sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche , d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Marseille est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

## 9. Garantie

SCA Domaine Maubernard vous garantit que tout les produits sélectionnés sont fabriqués ou produits en France au Domaine Maubernard.

Dans tous les cas SCA Domaine Maubernard ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de SCA Domaine Maubernard est systématiquement limitée a la valeur du produit mis en cause, valeur a sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi) au N° de tél 04 91 37 03 44 par mail à [domaine.maubernard@wanadoo.fr](mailto:domaine.maubernard@wanadoo.fr)

## 10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de SCA Domaine Maubernard. De plus, SCA Domaine Maubernard s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

***Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant du vin ou de la bière ou toutes formes de boissons alcoolisée chez SCA Domaine Maubernard s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.***